

<b>Plats och tid</b>	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00		
<b>Beslutande ledamöter</b>	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande) Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande) Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Lennart Engman (V) Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot)		
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Aurora Pirraku Nika (M) Carolyn Karlsson (SD) Ingrid Hellström (S)		
<b>Övriga närvarande</b>	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Carl-Mikael Muschött (handläggare, Patientnämndens kansli, § 8,9,10) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare)		
<b>Utses att justera</b>	Dennis Nilsson		
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digital justering 2026-02-24 00:00		
<b>Protokollet omfattar</b>	§§1-13		
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare	..... Eva Wilhelmsson	
	Ordförande	..... Silvana Enelo Jansson	.....
	Justerande	..... Dennis Nilsson	.....
<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2026-02-16		
<b>Datum för anslags- uppsättande</b>	2026-02-26	<b>Datum för anslags- nedtagande</b>	2026-03-20

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**Förvaringsplats för  
protokollet**

Regionhuset Västerås

**Underskrift**.....  
Eva Wilhelmsson

---

**Justerandes sign****Utdragsbestyrkande**

---

**Justerandes sign****Utdragsbestyrkande**

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§1 Fastställande av föredragningslista****Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

**Beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg av övrig fråga från ordförande, Janeth Persson (SD), Margareta Lundell (L), Päivi Kirsilä (V) och Aurora Pirraku Nika (M).

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§2 Föregående protokoll****Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-12-01 justerats i föreskriven ordning.

**Beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2026-12-01 justerats i föreskriven ordning.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§3 Justering****Förslag till beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

**Beslut**

Dennis Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§4 Nästa sammanträde****Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 13 april 2026 kl 13.00.

**Beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 13 april 2026 kl 13.00.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§5 Årsredovisning 2025 Patientnämnden**

PK250004

**Ärendet i korthet**

Verksamhetschefen informerar och inleder med framtid och utmaningar bland annat digital teknik för att minska administrationen och utmaningar med ökat antal ärenden. Under 2025 har patientnämnden mottagit fler ärenden än något tidigare år. Ökningen avser i huvudsak de skriftliga klagomålsärendena, det vill säga de ärenden som överlämnas till verksamheten för yttrande. Dessa har ökat med drygt 15 procent jämfört med föregående år. Stödpersonsverksamheten är ungefär på samma nivå som tidigare år.

Ekonomiskt har vi ett positivt resultat. Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till +1,3 mnkr, +0,5 mnkr jämfört med budgeten vilket till största del kan förklaras av lägre sociala avgifter. Total kostnadsutveckling jmf fg år 10,9%.

**Förslag till beslut**

Årsredovisning Patientnämnden 2025 godkänns.

**Beslut**

Årsredovisning Patientnämnden 2025 godkänns.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Årsredovisning Patientnämnden 2025

**Expedieras till**

Anna-Karin Jansson, verksamhetschef, Patientnämnden  
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor  
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§6 Verksamhetsberättelse 2025 - Patientnämnden**

PK250004

**Ärendet i korthet**

Verksamhetschefen redogör för hur inkomna ärenden har fördelats. Vi ser att E-tjänster står för den största ökningen bland kontaktvägarna. När det gäller huvud- och delproblem är kategorierna Vård och behandling samt Kommunikation mest omfattande. Genomgången inkluderar även fördelningen på områdes-, klinik- och vårdcentralsnivå samt stödpersonsverksamheten. Presentationen avslutas fokusområden och utmaningar.

**Förslag till beslut**

Verksamhetsberättelse 2025 Patientnämnden godkänns.

**Beslut**

Verksamhetsberättelse 2025 Patientnämnden godkänns.

**Expedieras till**

Anna-Karin Jansson, verksamhetschef, Patientnämnden  
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor  
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda  
Lars Almroth, hälso- och sjukvårdsdirektör  
Inspektionen för vård och omsorg  
Socialstyrelsen



Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§7 Muntlig information****Ärendet i korthet**

- Rekrytering av stödperson. Ordförande informerar om ökad ersättning med 400 kronor. Pressmeddelande för rekrytering har gått ut och några ansökningar har kommit in.
- Hälso- och sjukvårdsbarometern. Verksamhetschefen informerar om fråga till allmänheten om kännedom om patientnämnden och svaret är att 58 % känner till patientnämnden jämfört med övriga riket där andelen är 51 %.
- Nationell jämförelse. Verksamhetschefen informerar om klagomål per tusen invånare och jämförelse mellan olika regioner.
- Patientnämndens bidrag till Patientsäkerhetsberättelsen
- IVO-rapport 2025 Förlossning blir publik under kvartal 2 2026.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§8 Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg över patientnämndsverksamhet -  
avseende 2025 2.7.2-31656/2025***PK260015***Ärendet i korthet**

Till Inspektionen för vård och omsorg skickas enligt begäran en redogörelse över patientnämndsverksamhet - avseende 2025. Årets rapport kommer att handla om äldre (80 +) i hälso- och sjukvården.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Expedieras till**

Inspektionen för vård och omsorg

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§9 Anmälan stödpersonsuppdrag**

Antal stödpersoner är 30 st och antal pågående uppdrag är 60 st.

**Förslag till beslut**

Anmälningssärendet läggs till handlingarna

**Beslut**

Anmälningssärendet läggs till handlingarna

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§10 Exempelärenden**

Carl-Mikael Muschött föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1: Patient har haft återkommande sår som inte läker och läkare på vårdcentralen rekommenderar salva. Patient menar att läkarbesöket var onödigt och verksamhetschef håller med om att telefonbesök hade räckt denna gång.

Exempelärende 2: Patient vill ha utredning för smärta i nacken, ortopedkliniken svarar att patienten har rätt till second opinion.

Exempelärende 3: Patienten förstår inte vilket läkemedel som skrivits ut och är orolig för biverkningar, svaret från vårdcentralen är att behandlingen ska fullföljas. Verksamhetschefen svarar att man beklagar att patienten inte fått tillräckligt med information och inte blivit lyssnad på.

Exempelärende 4: Uteblivet patientbesök har lett till faktura då patienten inte kommit på besök och tvist om fakturan har uppstått då patienten anser att kallelsen varit bristfällig. Verksamheten förklarar hur det har gått till.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§11 Redovisning av delegeringsbeslut****Förslag till beslut**

Information noteras.

**Beslut**

Information noteras.

**Delegeringsbeslut**

- PK260011-1 Avslutade ärenden 17 november 2025 - 18 januari 2026
- PK260011-2 Avslutade ärenden 1 september - 16 november 2025
- PK260011-3 Protokoll över beslut enligt delegation Stödperson februari 2026

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§12 Anmälningar för kännedom****Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Anmälningar**

- PK260003-1 På stabil grund. Delredovisning av uppdrag att utvärdera lagstiftningen om primärvårdens grunduppdrag PM2025:6 Vård och omsorgsanalys
- PK260003-3 Samordning med svårigheter. Tillämpningen av samordnad individuell plan, SIP. Rapport 2025:2 Vård och omsorgsanalys
- PK260003-4 Ett litet lyft för patientsäkerheten Uppföljning av lagen om estetiska kirurgiska ingrepp och estetiska injektionsbehandlingar. Slutrapport 2025:3 Vård och omsorgsanalys

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**§13 Övriga frågor****Ärendet i korthet**

Ordförande informerar om kommande intervju med VLT.

Janeth Persson (SD), Margareta Lundell (L) och Päivi Kirsilä (V) frågar om aktuellt ärende med bemötande inom kvinnokliniken.

Aurora Pirraku Nika (M) framför förbättringsförslag.